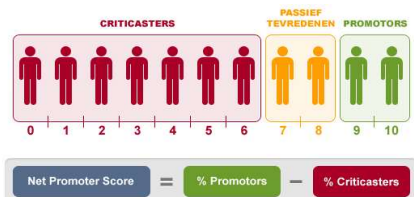


Resultaat:	Heeft u het idee dat de zorgmedewerkers naar u luisteren?	Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?	Weten de zorgverleners wat uw situatie is?	Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?	Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?	Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?	Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?	Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?	Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?	In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?
1											
2											
3											
4											
5							1				
6											
7			1	1	1	1	1	2			
8	1	1	2	3	1	3	2	1	1		1
9	6	5	3	3	4	5	4	4	5	4	3
10	4	5	5	5	6	4	4	2	5	5	7
n.v.t.							1				
gemiddeld	9,3	9,4	9,1	9,2	9,4	9,1	9,1	8,4	9,4	9,1	9,5





De NPS (Net Promotor Score) is berekend aan de hand van de rapportcijfers (0 tot en met 10).

De NPS score voor de Pastorie is 90,9090909090909

(De gemiddelde waardering voor de Pastorie is 9,55)

((Het algemene gemiddelde is 9,17)

Opmerkingen:

Nog steeds zijn we zo blij dat deze zorginstelling gevonden hebben voor onze moeder!
Door familied ingevuld, bewoner zelf kan dat niet.
Ik kan me minder goed verstaanbaar maken en de zorgverlener verstaat me niet altijd goed. Sommige zorgverleners hebben dan niet het geduld om het nog een keer te vragen en te luisteren naar wat ik bedoel. Maar ik kan soms niet onder woorden brengen wat ik bedoel. Ik voel me dan niet altijd begrepen.
Een gezellige, warme omgeving voor de bewoners waar ze met alle zorg, betrokkenheid en liefdevol zichzelf mogen en kunnen zijn. Voor de directe familie een plek waar je je dierbaren met een goed gevoel achter laat, ze worden er liefdevol en met aandacht verzorgd.
Echt hele goede zorg en aandacht voor de bewoners